

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Site B.V., versie februari 2022

Dit zijn de algemene voorwaarden van Site B.V., gevestigd aan het adres P.J. Oudweg 4 te (1314 CH) Almere, onder KvK-nummer 53309847, hierna te noemen 'Site'.

## 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Afnemer:** de wederpartij van Site respectievelijk diens rechtsopvolger(s);
- Dienst(en):** iedere vorm van dienstverlening van Site aan Afnemer, waaronder webhosting, de beschikbaarstelling van e-mail, de bemiddeling bij registratie van domeinnamen, de beschikbaarstelling van SSL-certificaten, de installatie van software en/of de beschikbaarstelling van (het raamwerk van) websites en webshops;
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst waarbij Site zich jegens Afnemer verbindt werkzaamheden te verrichten;
- Schriftelijk:** de term 'Schriftelijk' omvat ook per e-mail of via een ander elektronisch medium, wanneer dit laatste voor duurzame opslag geschikt is;
- Site:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

## 2. Toepasselijkheid en wijziging

- 2.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Site zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Site is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of publicatie op de website van Site.
- 2.3 Bij onenigheid over de interpretatie van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandstalige versie.

### **3. Aanbod en Overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Bij gebreke van een specifieke en gedetailleerd aanbod, is de omschrijving van de Dienst op de website van Site bindend. Tot het moment van aanvaarding van het aanbod is Site gerechtigd het aanbod te herroepen.
- 3.2 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of anderszins onder voorwaarden geldt, dan wordt dit in het aanbod vermeld. Bij gebreke van een vermelding in het aanbod, is de geldigheidsduur één (1) maand.
- 3.3 De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand zodra Site de totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4 Site kan te allen tijde weigeren een aanbod uit te brengen. Dit is bijvoorbeeld aan de orde wanneer een eerdere overeenkomst met Afnemer is opgezegd wegens wanprestatie van Afnemer. Site kan eveneens tot drie (3) werkdagen na acceptatie de Overeenkomst ontbinden op deze grond. Site zal de weigering voorzien van een motivatie.
- 3.5 Indien Afnemer een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan Afnemer binnen veertien (14) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst deze ontbinden met een Schriftelijke mededeling daarvan aan Site. Site stelt daartoe een herroepingsformulier ter beschikking op haar website. Het herroepingsrecht geldt niet, indien Afnemer een Dienst afneemt die binnen de herroepingstermijn volledig door Site is uitgevoerd en waarbij Afnemer uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.

### **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1 Site zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Site spant zich in voor een optimale beschikbaarheid en correcte werking van haar Dienst. Site garandeert echter geen concreet resultaat, met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.1.
- 4.2 Afnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Afnemer er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Site aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Site worden verstrekt.
- 4.3 Levertijden zijn indicatief. Overschrijding van overeengekomen levertijden, door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Site het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Site is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken van derden die door of op verzoek van Afnemer zijn geïntroduceerd.

- 4.5 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Afnemer onverwijld na ontdekking bij Site te worden gemeld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen. Een ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Site daarop adequaat kan reageren. Indien de klacht gegrond is, zal Site de betreffende werkzaamheden alsnog correct uitvoeren. Indien dat redelijkerwijs niet meer mogelijk is, is Site slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11.
- 4.6 Indien Afnemer schade lijdt als gevolg van een (vermeende) tekortkoming door Site in de nakoming van de Overeenkomst, dan dient Afnemer de schade op straffe van verval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan van de schade bij Site te melden.

## **5. Levering van de Dienst**

- 5.1 Voor zover de dienst bestaat uit webhosting en/of de terbeschikkingstelling van e-mail en/of website, zal Site zich bij deze Dienst inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Afnemer opgeslagen gegevens te realiseren. Verder garandeert Site een uptime van 99,95% per maand. Indien Site deze garantie niet haalt, dan heeft Afnemer recht op restitutie van één maandbedrag. Deze maand zal vervolgens door Site gecrediteerd worden in de online portemonnee van Afnemer, zoals die zichtbaar is in diens account. Site is echter in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een storing of downtime.
- 5.2 Voor de levering van de Dienst worden netwerkverbindingen gebruikt, waaronder het internet. Deze netwerkverbindingen staan niet onder controle van Site. Daarom is Site niet aansprakelijk voor het niet tot stand komen van de benodigde verbindingen of verwerkingen of het anderszins correct functioneren van haar Dienst, wanneer dit te wijten is aan factoren die buiten haar controle liggen.
- 5.3 Site zal zich inspannen om de door haar gebruikte systemen en software up-to-date te houden. Site is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Site is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van een Dienst niet ten goede komt. In het bijzonder mag Site installatie van een update of patch uitstellen totdat zij deze afdoende heeft kunnen testen en evalueren.
- 5.4 Afnemer zal door hemzelf bij een Dienst ingezette hardware en/of software up-to-date houden, in het bijzonder waar het security updates betreft. Site kan hiertoe aanwijzingen geven die Afnemer stipt op dient te volgen.
- 5.5 Bij de levering van de Diensten biedt Site onbeperkte dataopslag en onbeperkt dataverkeer. Dit geschiedt echter op basis van fair use. Site hanteert een Fair Use Policy. Bij schending van de regels die uit de Fair Use Policy voortvloeien, is Site gerechtigd verder gebruik van de betreffende Dienst te beperken, te blokkeren of tijdelijk op te schorten, dan wel een extra bedrag in rekening te brengen, conform de dan geldende bedragen voor extra processorcapaciteit, dataverkeer of opslagruimte. Geen aansprakelijkheid bestaat voor

gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

- 5.6 Voor zover de afgenomen Dienst bestaat uit de afname van e-mail, biedt Site deze Dienst inclusief een spamfilter. Indien Site bemerkt dat vanuit het e-mailaccount van Afnemer spam wordt verzonden, dan is Site gerechtigd de verzending van zulke e-mails te blokkeren.
- 5.7 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van regelmatige back-ups en een adequate informatiebeveiliging van zijn gegevens. Site is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor daaruit voortvloeiende schade of gederfde winsten. Site spant zich in de gegevens bij het gebruik van de Dienst zo goed als redelijkerwijs mogelijk te beschermen tegen verlies, diefstal en ongeautoriseerde toegang en wijziging door derden. Site is evenmin verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die Afnemer invoert in de software van Site.
- 5.8 Site heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren en/of het gebruik daarvan te beperken of op te schorten, indien Afnemer ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Site niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 5.9 Site kan haar Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service zonder hierdoor schadeplichtig te worden. Site zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zoveel mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden, tenzij partijen daarover in een SLA afwijkende afspraken hebben gemaakt.
- 5.10 Site biedt een 24/7 helpdesk aan, bedoeld om vragen van Afnemer te beantwoorden. Dit geschiedt door middel van een chatfunctie. Site spant zich in vragen van Afnemer zo snel mogelijk te beantwoorden. Op drukke momenten kan het voorkomen dat het wat langer duurt voordat Site een vraag van Afnemer beantwoordt. Afnemer ontvangt per e-mail een notificatie zodra Site gereageerd heeft op een chat. Site kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor schade die het gevolg is van een late reactie of het uitblijven van een reactie.
- 5.11 Site biedt Afnemer de mogelijkheid om diens website (in beginsel) kosteloos te verhuizen. Site kan echter niet garanderen dat iedere website met haar verhuisservice verhuisd kan worden. Afnemer kan hier het beste naar informeren via de in het vorige lid bedoelde helpdesk. Indien de verhuizing langer dan één (1) uur in beslag neemt, dan is Site gerechtigd kosten in rekening te brengen. Site zal in dat geval van tevoren een kostenspecificatie voorleggen aan Afnemer.

## **6. Domeinnamen, IP-adressen en SSL-certificaten**

- 6.1 Indien de Dienst (mede) omvat dat Site voor Afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

- 6.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals RIPE, ICANN, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of de uitgevende certificerende instantie. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning. Site vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 6.3 Uitsluitend de bevestiging van Site, waarin vermeld wordt dat een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat is toegekend, of de ingebruikname daarvan ten behoeve van een Dienst, is bewijs van toekenning. Een factuur van Site voor aanvraag of bemiddeling is geen bevestiging van registratie.
- 6.4 Afnemer vrijwaart en houdt Site schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat namens of door Afnemer.
- 6.5 Domeinnamen worden automatisch verlengd met de termijn die Afnemer initieel heeft vastgelegd. Indien Afnemer dat niet wenst, dan kan Afnemer de automatische verlenging uitschakelen in diens account en/of de domeinnaam opzeggen. Automatische verlengingen kunnen plaatsvinden vanuit de online portemonnee van Afnemer. Indien daarmee een negatief bedrag ontstaat in de online portemonnee en Afnemer in wezen op krediet betaald, dan dient de online portemonnee binnen dertig (30) dagen te worden aangevuld, totdat een positief saldo ontstaat. Indien Site de kosten in verband met verlenging van de domeinnaam om wat voor reden dan ook niet in rekening kan brengen, dan kan de domeinnaam in principe niet verlengd worden. Site zal Afnemer hiervan op de hoogte stellen en deze laatste alsnog in de gelegenheid stellen de domeinnaam te verlengen tegen voldoening van aanvullende kosten. Indien Afnemer niet of te laat reageert, dan komt de domeinnaam definitief te vervallen.
- 6.6 Site is niet aansprakelijk voor het verliezen door Afnemer van diens recht(en) op een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat of voor het feit dat een domeinnaam of IP-adres door een derde wordt overgenomen en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Site.
- 6.7 Iedere bij Site in beheer zijnde domeinnaam is standaard ingesteld op bepaalde standaardinstellingen. Middels een knop in diens account kan Afnemer de geavanceerde instellingen van de domeinnaam bereiken. Het gebruik hiervan vereist de nodige technische kennis. Site adviseert daarom de standaardinstellingen aan te laten. Indien Afnemer nochtans de standaardinstellingen uitzet, dan is hij zelf verantwoordelijk voor diens acties. Site is in dat geval niet verantwoordelijk voor downtime of fouten die daarvan het gevolg zijn.
- 6.8 Tenzij anders overeengekomen wordt een IP-adres slechts ingezet voor de duur van de overeenkomst ten behoeve van Afnemer. IP-adressen kunnen worden gedeeld met andere klanten van Site, tenzij expliciet anders overeen gekomen. Afnemer kan een IP-adres niet opeisen of meenemen tenzij dat expliciet Schriftelijk is afgesproken. Voorts is Site

gerechtigd IP-adressen te wijzigen als dat noodzakelijk is voor een goede levering van de betreffende Dienst(en).

- 6.9 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Afnemer is Site gerechtigd een domeinnaam per direct op te zeggen.
- 6.10 Site maakt gebruik van SSL-certificaten van Let's Encrypt. Tegen betaling van een nader bedrag heeft Afnemer de mogelijkheid dit certificaat uit te breiden naar een EV-SSL-certificaat (Extended Validation).

## **7. Gedragsregels omtrent inhoud**

- 7.1 Indien een Dienst strekt tot opslag en/of doorgifte van door Afnemer aangeleverde inhoud aan derden, zoals in geval van webhosting of het verzenden van e-mail, dan geldt daarbij het in dit artikel bepaalde.
- 7.2 Afnemer onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van inhoud in strijd met bepalingen van Nederlands en Europees recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen inhoud die kinderpornografisch, smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend en/of haatzaaiend is, inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en/of privacyrechten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Afnemer weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevroegde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat ("spam") of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat ("malware").
- 7.3 Afnemer onthoudt zich ervan overige gebruikers van de Diensten of internetgebruikers te hinderen, overlast te veroorzaken of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken. Het is Afnemer verboden data op te slaan of te verzenden dan wel processen of software, al dan niet via de systemen van Site, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Site, overige gebruikers van de Diensten of internetgebruikers hindert of schade kan toebrengen.
- 7.4 Indien naar het oordeel van Site sprake is van overtreding van bovenstaande leden, of van artikel 5 lid 4 of lid 5, is Site gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om te beëindigen of de impact te beperken. Hieronder valt onder meer het mogen blokkeren of ontoegankelijk maken van informatie of het uitschakelen van software.
- 7.5 Wanneer voldoende aannemelijk is dat sprake is van onrechtmatig handelen jegens een derde, en deze derde een reëel belang heeft bij afgifte van persoonsgegevens van Afnemer of een gebruiker van een Dienst, is Site voorts gerechtigd deze persoonsgegevens aan deze derde beschikbaar te stellen. Site zal in deze situatie een belangenafweging maken en, voor zover dat haalbaar en toegestaan is, Afnemer vooraf informeren over haar voornemen

hiertoe. In overige gevallen zal Site de gegevens pas afgeven na een ambtelijk of rechterlijk bevel. Ook is Site gerechtigd om strafrechtelijke aangifte te doen in geval van (een vermoeden van) illegale handelingen.

- 7.6 Site zal Afnemer op de hoogte stellen van eventuele maatregelen in het kader van dit artikel. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de gevolgen van dergelijke maatregelen. Indien Site kosten moet maken om een overtreding te beëindigen of de impact te beperken, worden deze op Afnemer verhaald.
- 7.7 Afnemer vrijwaart Site van alle juridische claims met betrekking tot de door Afnemer opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.

## **8. Notice and take down**

- 8.1 Site stelt zich bij het verlenen van webhostingdiensten op als neutrale doorgeefluik en heeft derhalve (in beginsel) geen inhoudelijke bemoeienis met de inhoud die afnemers opslaan of doorgeven via haar systemen.
- 8.2 Indien een derde Site informeert over het mogelijk illegale karakter van gehost materiaal, daaronder begrepen materiaal dat in strijd is met deze algemene voorwaarden, zal Site de betreffende Afnemer de mogelijkheid bieden op deze stelling te reageren, tenzij het een urgent geval betreft waarbij Site, afnemers van Site en/of derden schade lijden.

## **9. Reselleractiviteiten**

- 9.1 Afnemer heeft de mogelijkheid om tegen een vast bedrag per jaar zijn account te upgraden naar een reseller-account, waarbij Afnemer de aangeboden Diensten tegen vergoeding kan doorleveren aan haar klanten ("Resellen"). Indien Afnemer dat doet, dan geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 9.2 Afnemer handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening en risico en is niet gerechtigd voor of namens Site overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van Site is. Afnemer is bij Resellen zelf als enige verantwoordelijk voor het leveren van ondersteuning aan haar klanten. Site levert alleen ondersteuning aan Afnemer zelf.
- 9.3 Afnemer is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten, binnen de overeengekomen grenzen van Site. Afnemer dient haar klanten echter te allen tijde minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als in deze algemene voorwaarden vermeld, in het bijzonder betreffende artikel 7 (Gedragsregels). Site kan verlangen dat Afnemer bewijs hiervan overlegt.
- 9.4 Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Afnemer ontslaat Afnemer niet van haar betalingsverplichtingen jegens Site.

- 9.5 Site zal uitsluitend via Afnemer contact zoeken met klanten van Afnemer, tenzij Site een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Site toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade aan systemen of netwerken van Site, schending van de regels uit artikel 7 en overlast voor derden door activiteiten van klanten van Afnemer is in ieder geval een dringende reden.
- 9.6 Afnemer is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Site te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Site voor werving van klanten door Afnemer. Afnemer mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van producten en/of diensten van Site.
- 9.7 Afnemer is te allen tijde aansprakelijk voor alles wat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van Site alsof zij zelf deze handeling of nalaten had verricht.
- 9.8 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Afnemer verkrijgt Site het recht om klanten van Afnemer te benaderen, in te lichten over de situatie en hen aan te bieden hun overeenkomsten voort te zetten bij Site of een aan haar gelieerde derde.

## **10. Prijs en betaling**

- 10.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen vrijblijvend, exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Site accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta, zijn alle prijzen in Euro's.
- 10.2 Afnemer is verplicht de door hem of haar verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te voldoen. Indien Afnemer eerder een bestelling heeft geplaatst bij Site en daarbij een bepaalde drempelwaarde heeft behaald, dan mag het saldo van de online portemonnee van Afnemer negatief zijn. Afnemer krijgt in dat geval dertig (30) dagen de tijd om het saldo op te waarderen naar minimaal EUR 0,--. Indien Afnemer dat niet tijdig doet, dan is Site gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, conform lid 5.
- 10.3 Indien Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is Afnemer niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 10.4 De vergoeding is ook verschuldigd als Afnemer geen gebruikmaakt van de Dienst of storingen ondervindt.
- 10.5 Indien Afnemer niet (tijdig) aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet, zal Site Afnemer daarvan Schriftelijk op de hoogte stellen en Afnemer een redelijke termijn van veertien (14) dagen – gerekend vanaf het moment van kennisgeving – gunnen om alsnog aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen. Indien betaling ook na ommekomst van deze redelijke termijn uitblijft, is Site gerechtigd wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is



conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Van deze wettelijke regeling kan Site ten gunste van Afnemer afwijken.

- 10.6 Indien Afnemer niet (tijdig) aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet en betaling ook na ommekomst van de redelijke termijn als bedoeld in het vorige lid uitblijft, is Site gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In een zodanig geval is Site nimmer aansprakelijk voor de door Afnemer geleden schade.
- 10.7 Site is gerechtigd de prijzen van haar dienstverlening eenzijdig van tijd tot tijd te verhogen, mits deze prijsverhoging ten minste twee (2) maanden van tevoren via de website van Site of rechtstreeks aan Afnemer is aangekondigd. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van veranderingen in wettelijke bepalingen of regelingen hoeven niet van tevoren door Site te worden aangekondigd. Indien Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en zich niet kan verenigen met een prijsverhoging, dan is hij gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 De aansprakelijkheid van Site voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Site van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van Site, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, is in ieder geval per gebeurtenis dan wel een reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Afnemer aan Site op basis van de Overeenkomst op jaarbasis verschuldigd is. In geen geval echter zal de aansprakelijkheid van Site voor directe schade hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van Site in een voorkomend geval bereid is uit te keren, verminderd met het door Site verschuldigde bedrag voor het eigen risico.
- 11.2 Alle aansprakelijkheid van Site voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, claims van derden en bedrijfsstagnatie.
- 11.3 De in deze Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden mede ten gunste van personeel van Site en eventuele door Site ingezette derden, en komen te vervallen indien en voor zover de veroorzaakte schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Site.

## **12. Overmacht**

- 12.1 Indien Site door overmacht verhinderd wordt in de nakoming van één of meerdere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de

duur van zodanige overmacht, zonder dat zij tot enige schadevergoeding ter zake gehouden is.

- 12.2 Van overmacht van Site is sprake, indien Site na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan de voorbereiding of uitvoering van deze Overeenkomst te voldoen ten gevolge van brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, overstroming, waterschade, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, epidemie, molest, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, storingen aan of het uitvallen van het internet, in- en uitvoeringsbelemmeringen, storingen bij betalingsdienstverleners, storingen in de levering van energie, een en ander zowel in het bedrijf van Site als bij derden van wie Site voor zijn dienstverlening afhankelijk is, en voorts door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van Site ontstaan.
- 12.3 Indien de overmachtsperiode langer dan zestig (60) dagen duurt, zijn zowel Site als Afnemer gerechtigd de Overeenkomst per direct Schriftelijk te beëindigen. Ontbinding geeft in een dergelijke situatie geen der partijen recht op enige schadevergoeding. Site behoudt in dat geval echter recht op het gedeelte van het honorarium voor de door haar verrichte werkzaamheden en op vergoeding van de kosten die reeds door haar zijn gemaakt of die onafwendbaar zijn.
- 12.4 Indien Site voorziet dat zij in overmacht komt te verkeren, zal zij Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

### **13. Intellectuele eigendom en hulpmiddelen**

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Site ontwikkelde, te ontwikkelen en/of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, software, adviezen, offertes en overige materiaal, berusten uitsluitend bij Site en/of haar licentiegever(s).
- 13.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst tussen partijen, deze algemene voorwaarden of die anderszins Schriftelijk worden toegekend. Het gebruiksrecht is exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voorts is het gebruiksrecht, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar. Afnemer is niet gerechtigd wijzigingen in werken aan te brengen, tenzij dat expliciet overeengekomen is of dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik of om fouten te herstellen.
- 13.3 Indien Afnemer materiaal aan Site ter beschikking stelt, dan verleent Afnemer Site een niet-exclusieve licentie om voor de duur en in het kader van de Overeenkomst dit materiaal te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Afnemer vrijwaart Site voor aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van die derden. Tevens garandeert Afnemer dat het door haar aan Site ter beschikking gestelde materiaal geen strijd oplevert met enig wettelijk voorschrift.

13.4 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merkrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het aan Afnemer beschikbaar gestelde materiaal te verwijderen of te wijzigen.

#### **14. Duur en beëindiging**

14.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk met wederzijds goedvinden.

14.2 De Overeenkomst kan vooreerst tegen het einde van de initieel overeengekomen tijd worden opgezegd. Indien geen opzegging heeft plaatsgevonden, dan wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet. Opzegging is alsdan steeds tegen het einde van een kalendermaand mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient steeds Schriftelijk plaats te vinden.

14.3 Site is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk op te schorten en/of te ontbinden, indien:

- Afnemer, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
- Afnemer komt te overlijden; of
- na het sluiten van de Overeenkomst Site goede grond heeft te vrezen dat Afnemer de Overeenkomst niet zal nakomen.

#### **15. Bescherming van persoonsgegevens**

15.1 Site houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.2 Persoonsgegevens van Afnemer zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren, tenzij op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving een andere bewaartermijn geldt.

15.3 Site heeft te gelden als 'verwerker' in de zin van artikel 4 sub 8 van de AVG en is bereid een haar conveniërende verwerkersovereenkomst met Afnemer te sluiten. Op verzoek zal Site een verwerkersovereenkomst ter beschikking stellen.

#### **16. Slotbepalingen**

16.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

- 16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Site gevestigd is.
- 16.3 Het is Afnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de tussen partijen geldende Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Site hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Afnemer.
- 16.4 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, dan gelden de overige bepalingen onverkort. Partijen zullen in dat geval in overleg treden en nieuwe bepalingen overeenkomen teneinde de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen.
- 16.5 De logfiles, door Site opgeslagen versies van de communicatie tussen partijen en andere vormen van administratie van Site gelden als authentiek en vormen volledig bewijs van de stellingen van Site. Het staat Afnemer vrij om tegenbewijs te leveren.